ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE INFORMATIKOM KAO POSLOVNOM FUNKCIJOM

Sadržaj

Uloga informatike u organizaciji

Načini organizacije informacijskog sustava

Odjel za informacijski sustav

Unajmljivanje informacijskih usluga

Uloga informatike u organizaciji

Korporativno upravljanje informatikom (engl. IT Governance) - skup tehnika i načina kojima najviši menadžment 'ovladava' primjenom informatike u poslovanju, ulaganjima u informatiku, uspješnosti i rizicima njezina korištenja, ali i preuzima, odnosno dodjeljuje odgovornost za kontrolu provedbe informatičkih procesa i svih aktivnosti

Osnovni ciljevi korporativnog upravljanja informatikom

donošenja i implementacije strategije informacijskih sustava i njegovog čvrstog povezivanja sa strategijom poslovanja,

određivanja optimalne uloge informatike u poslovanju i načina njezina organiziranja i upravljanja,

određivanje metrika kojima se mjeri utjecaj informatike na poslovanje i određuje (provjerava, revidira) njezina uspješnost (primjeri takvih metrika mogu biti razina dostupnosti sustava, brzina provedbe važnih transakcija, dozvoljeni broj sigurnosnih incidenata, itd.),

donošenja plana upravljanja informatičkim rizicima na razini čitave kompanije,

učinkovitog upravljanja informatičkim projektima i ulaganjima, i

dodjele odgovornosti za učinkovitost sustava informatičkih kontrola.

Zrelost primjene informatike u poslovanju

Informatika kao tehnološki partner (‘tehnološki sluga’ poslovanju)

Informatika kao procesni i servisni partner poslovanju

Informatika kao strateški partner poslovanju i strateška poslovna funkcija

Određivanje uloge informatike u poslovanju

Informatika kao tehnološki partner

Informatika – tehnološki sluga (nužna tehnološka infrastruktura poslovanja)

Korisničko računarstvo – svi zaposlenici koriste ‘IT’ u obavljanju poslova

ERC, AOP, CAOP

Određivanje uloge informatike u poslovanju

Informatika kao procesni i servisni partner

IT i ICT počinju služiti kao sredstvo unutarnjeg povezivanja poslovanja ('80 god. )

Upotreba informatike – podrška odvijanju ključnim poslovnim procesima i pružanje usluga primjerene razine kvalitete

Odjel za informatiku (centar za informatiku)

Informatika kao strateški partner i strateška poslovna funkcija

Primjena informatike i informacijskih sustava kao strateškog partnera poslovanja (kraj ’90. god.)

Informatika – sve više mjesto u organizacijskoj hijerarhiji

Glavni informacijski menadžer– izvršni menadžer, najviša razina menadžmenta

Organizacija rada informacijskog sustava

• Centralizirana

Centralizacija (koncentracija) tehnoloških, procesnih, djelatnih, razvojnih i upravljačkih resursa

Ovlasti upravljanja, jedno središnje računalo i periferni uređaji

Decentralizirana

Resursi IS-a dislocirani na više odvojenih lokacija

Otežana razmjena podataka, aplikacija, problemi upravljanja

Distribuirana

Centralizacija ključnog hardvera, razvojnih i upravljačkih aktivnosti, decentralizacija opreme, podataka i aplikacija

Odjel za informacijski sustav

Promjene s razvojem IT i IS:

•dio drugih službi (najčešće: računovodstvo i financije)

•samostalna organizacijska jedinica: CAOP, ERC

•Od servisa poslovanju (knjigovodstvo) do čimbenika konkurentnosti poslovanja

•Samostalna jedinica sa strateškom funkcijom, izravno odgovorna rukovodstvu poduzeća

•danas naziv: Sektor informatike, ranije Odjel za IS, Informatički centar, Centar za informatiku, Služba za informatiku, ‘CAOP’, ‘AOP’, ‘ERC’, ‘EOP’ itd...

Odjel za informacijski sustav – glavni informacijski menadžer (CIO)

(Chief Information Officer – CIO) – ‘direktor informatike’:

Zadatak: upravljati cjelokupnom informacijskom infrastrukturom poslovanja i voditi sve informacijske poslovne aktivnosti poput:

Izrada strateškog plana IS

Odrediti optimalnu ulogu informatike u poslovanju

Inicirati promjene poslovnih procesa

Izvršiti procjene isplativosti ulaganja u informatiku

Neki novi ‘informatički’ poslovi

voditelj Odjela sigurnosti informacijskog sustava,

menadžer poslovnih procesa,

voditelj Ureda za upravljanje projektima (engl. Project Management Office - PMO),

menadžer za neprekidnost poslovanja (engl. business continuity manager),

voditelj Odjela kvalitete podataka,

voditelj informatičkih incidenata (engl. incident manager),

interni revizor informacijskih sustava,

voditelj Službe potpore poslovanju

Unajmljivanje informacijskih usluga (engl. outsourcing)

Postupci i aktivnosti kojima kompanije angažiraju neku drugu organizaciju da za njih, po komercijalnim principima, vodi brigu o informacijskim uslugama poput obrade podataka, provedbe poslovnih transakcija, razvoja aplikacija i upravljanja cjelokupnom informacijskom infrastrukturom poslovanja

U tome slučaju kompanija nema vlastitu organizacijsku jedinicu za informacijski sustav, nego te usluge unajmljuje na tržištu od specijaliziranih kompanija

Prednosti unajmljivanja informacijskih usluga

Bolje upravljanje informacijskom tehnologijom

Smanjivanja troškova

Smanjivanja rizika primjene informacijske tehnologije za kompaniju

Vrste unajmljivanja informacijskih usluga

unajmljivanje hardvera i opreme,

unajmljivanje licenciranih programa,

obrade podataka i provedbe poslovnih transakcija,

unajmljivanje poslovnih aplikacija (razvoj i korištenje poslovnih aplikacija određene ili specijalne namjene),

održavanje uređaja, opreme i tehnološke osnovice informacijskog sustava, itd.

Opasnosti i rizici unajmljivanja informacijskih usluga

gubitak kontrole,

prednosti se gube u dugoročnim troškovima,

nije lako izaći iz takvog poslovnog odnosa.