**7.1. DEFINIRANJA INFORMACIJSKOG SUSTAVA**

**Informacijski sustav→**sustav koji treba osigurati podatke i informacije za potrebe poslovanja

**Cilj inf.sustava→**dostaviti pravu informaciju na pravo mjesto, u pravo vrijeme i uz minimalne troškove

**Osnovne funkcije inf. sustava:**

* prikupljanje podataka
* obrada podataka
* pohranjivanje podataka i informacija
* dostavljanje podataka i informacija korisnicima

**Elementi informacijskog sustava:**

* hardver
* softver
* ljudi
* organizacija
* računalne mreže
* podaci

**Poslovni informacijski sustav→**sustav koji osigurava podatke i informacije za potrebe poslovanja

**7.2. ORGANIZACIJA I INFORMACIJSKI SUSTAV**

**Podjela organizacije:**

1. prema djelatnostima koje obavljaju: proizvodnja, trgovina, bankarstvo, financije...
2. prema broju zaposlenih i veličini prihoda koje ostvaruju: male, srednje i velike
3. prema strukturi vlasništva: privatne, državne, mješovite

**Upravljanje poslovanjem uključuje:**

* odlučivanje
* planiranje
* kontroliranje
* organiziranja

**Organizacija kao sustav→**ima ulazne tokove (materijalne, financijske, informacijske) i izlazne tokove kojima se stvaraju nove vrijednosti (proizvodi, usluge)

**Podjela ogranizacije kao poslovnog sustava na tri podsustava:**

1. izvršni podsustav
2. upravljački podsustav
3. informacijski podsustav

**Izvršni podsustav→**dio psolovnog sustava koji služi za izvođenje poslovnih procesa

**Poslovni proces→**poslovi koji se obavljaju unutar promatrane organizacije tj. poslovnog sustava

**Cilj profitne organizacije→**proizvesti kvalitetan proizvod ili izvršiti uslugu u što kraćem vremenu, uz što niže troškove

**Upravljački podsustav→**upravlja izvršnim podsustavom, tj. poslovanjem

**Kvalitetna inofmacija mora biti:** točna, potpuna, primjerena, pravodobna

**Temelj upravljanja→**odlučivanje

**Situacije odlučivanja mogu biti:**

* **strukturirane→**odlučivanje za koje se zna postupak odlučivanja pa se sam postupak može propisati i programirati
* **slabo strukturirane→**odlučivanje u kojem se ne može potpuno propisati postupak odlučivanja pa pri odlučivanju treba upotrijebiti stečeno znanje, tj. iskustvo
* **nestrukturirane→**odlučivanje za koje se ne zna ili se ne može propisati postupak odlučivanja

**Organizacijske razine upravljanja:**

1. **operativno upravljanje→**njime se bave operativni ili niži menadžeri koji vode i nadgledaju osnovne poslovne procese i provode odluke taktičkih menadžera
2. **taktičko upravljanje→**njime se bave taktički ili srednji menadžeri koji prate skupine poslovnih procesa unutar dužeg razdoblja
3. **strateško upravljanje→**njime se bave strateški ili najviši menadžeri, koji donose ključne, najčešće dugoročne, poslovne odluke s dalekosežnim posljedicama

**Komunikacijski podsustav→**aktivnostima komunikacije i suradnje osigurava povezivanje izvršnog i upravljačkog podsustava, te povezivanje poslovnog sustava i njegove okoline

**7.3. DIJELOVI INFORMACIJSKOG SUSTAVA-ORGANIZACIJSKI POGLED**

**Podjela:**

* sustav za obradu transakcija
* sustav za potporu upravljanju
* sustav za komunikaciju i suradnju

**Sustav za obradu transakcija→**dio infomacijskog sustava orijentiran potpori izvršnog podustava organizacije

**Uloga transakcijskog sustava→**da podatkovnim tokovima povezuje organizaciju i glavni je proizvođač podataka sustavu za potporu upravljanju

**Funkcije sustava za obradu transakcija:**

* vođenje evidencije o obavljenjim transkacijama
* generiranje dokumenata potrbnih u poslovanju
* izvještavanje o izvršenim poslovnim procesima

**Sustav za potporu upravljanju→**nadograđeni transakcijski sustav, tj. podatke iz transakcijskog sustava dodatno obrađuju i oblikuju za potrebe odlučivanja

**Uloga upravljačkog sustava→**osigurati izravan pristup podacima i informacijama o prošlom i sadašnjem poslovanju poduzeća s ciljem bržeg i učinkovitijeg odlučivanja

**Sustav za potporu odlučivanju→**nadograđen upravljački informacijski sustav koji osim baze podataka i suvremenih tehnika i postupaka obrade dobiva još i modele odlučivanja i korisničko sučelje radi ostvarivanja dijaloga korisnik-sustav

**Sustav skladištenja podataka s dimenzijski strukturiranim podacima→** mjesto pohranjivanja podataka sustava za potporu odlučivanju

**Sustav poslovne inteligencije→**skup vještine, tehnologija i programskih rješenja koje pomažu organizaciji da bolje razumije i koristi informacije za uspješno poslovanje

**Sustav za upravljanje poslovnim preformansama→**planiranje svim segmentima poslovanja, kreiranje i praćenje ključnih pkazatelja poslovanja, koji pokazuju kako organizacija zaista posluje, te analizu uzorka i izvora odstupanja između želja i stvarnosti

**Sustav za komunikaciju i suradnju→**dio informacijskog sustava koji osigurava informacijsko povezivanje unutar organizacije, kao i vezu organizacije s okolinom

**Primjene informacijske tehnologije sustava za komunikaciju i suradnju:**

* komunikacije
* poptora suradnji u skupini
* potpora individualnom radu
* upravljanje sadržajima
* pretraživanje dokumenata

**7.4.DIJELOVI INFORMACIJSKOG SUSTAVA-FUNKCIJSKI POGLED**

**Podjela:**

* modul financija
* modul računovodstva
* modul marketinga
* modul proizvodnje

**7.5. INTEGRALNI INFORMACIJSKI SUSTAV-NOVI ERP**

**ERP→**sustav planiranja resursa organizacije koji osigurava nesmetani tok informacija između dijelova organizacije i omogućuje cjelovit informacijski pogled na poslovni sustav

**ERM→**sustav upravljanja resursima poduzeća; pruža integralnu potporu tekućem poslovanju, upravljanju, odlučivanju, komunikaciji i suradnji

**ERP II→**omogućava dodatni zahtjev za povezivanje informacijskog sustava poslovnih partnera zbog postizanja učinkovitosti u cijelom lancu dodane vrijednosti, od dobavljača do krajnjeg kupca

**Integralni informacijski sustav IIS→**obuhvaća i povezuje sustav za obradu transakcija, koji podupire tekuće poslovanje i sustav za potporu upravljanju, koji podupire sve razine i aktivnosti upravljanja, te sustav za komunkaciju i suradnju, kao i module pojedinih poslovnih područja

**IIS omogućuje:**

* praćenje dokumenata
* izvještavanje na razini procesa
* komunikaciju
* suradnju
* grupni rad zaposlenika
* planiranje, praćenje i analizu korištenja svih resursa poduzeća

**Moduli IIS-a:**

* upravljanje nabavom
* upravljanje proizvodom
* upravljanje ljudskim resursima
* upravljanje financijama
* upravljanje projektom
* upravljanje komunikacijom i suradnjom
* e-trgovina